

CE ESTE CALITATEA ÎN EDUCAȚIE?

Calitatea in educatie este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

CALITATEA ESTE:

- Valoarea pe care indivizii, societatea o acordă serviciilor educaționale și educației în ansamblul ei
- Definită de clienții/beneficiarii serviciilor educaționale
- Construită pe valori împărtășite
- Produsă, în primul rând, de oameni
- Asigurată printr-un sistem explicit de principii, criterii, standarde și indicatori
- Definită prin negociere între școală și comunitate și asumată în parteneriat
- Inițiată prin autoevaluare

CALITATEA NU ESTE:

- Asigurarea funcționării școlii. Vorbim de calitate doar după asigurarea funcționării corespunzătoare
- Responsabilitatea exclusivă a școlii
- Produsă la comandă, prin efectul unei legi sau act normativ
- Condiționată numai de bani și resurse materiale
- Implicită și un produs firesc al funcționării normale
- Impusă pe cale ierarhică
- Asigurată exclusiv prin evaluare externă

TRIBUȚII GENERALE ALE C.E.A.C.:

- Coordonează aplicarea procedurilor și activităților de autoevaluare instituțională și privind calitatea educației, conform domeniilor și criteriilor prevăzute de Legea 87/2006;
- Elaborează anual un Raport de evaluare internă privind calitatea educației în unitatea școlară respectivă – Raportul este adus la cunoștința beneficiarilor prin afișare sau publicare;
- Formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

TRIBUȚII SPECIFICE ALE C.E.A.C.:

- Definește, în mod explicit, valorile, principiile și indicatorii calității;
- Construiește, prin participare și dezbateri, consensul tuturor purtătorilor de interes (elevi, părinți, cadre didactice, angajatori, administrație locală, alți reprezentanți ai comunității) în privința valorilor, principiilor, indicatorilor de calitate;
- Urmărește respectarea, în toate procedurile curente de funcționare și dezvoltare, a valorilor, principiilor și indicatorilor conveniți;
- Evaluează impactul tuturor proceselor (inclusiv și mai ales al procesului de învățământ) și al activităților desfășurate în școală asupra calității educației oferite și raportează în fața autorităților și a comunității, asupra modului în care a fost asigurată calitatea;
- Propune măsuri de optimizare/creștere/dezvoltare a calității educației oferite de unitatea școlară – la nivelul conceptului, principiilor, indicatorilor, standardelor privind calitatea, dar și al procedurilor curente care privesc funcționarea și dezvoltarea școlii;
- Deține toate materialele informative despre sistemul de management al calității transmise în sistem, fiind obligată să prelucreze informația primită și să o disemineze în școală și către parteneri (elevi, părinți).

Ce este autoevaluarea?

- Modalitatea esențială de asigurare a calității prin care instituția școlară își evaluează ea însăși performanța.

De ce este necesară autoevaluarea?

- Este un pas inițial, benefic și util, cu scopul de a asigura dezvoltarea, creșterea și nu de a sancționa;
- Asigură autoreglarea, optimizarea și revizuirea funcționării și dezvoltării instituției;
- Reprezintă asumarea reală a rezultatelor ei de către toți cei implicați.

Cum se realizează autoevaluarea?

- Selectarea domeniului/criteriului (în cazul în care evaluarea nu vizează toate domeniile);
- Diagnoza și judecarea nivelului de realizare;
- Identificarea slăbiciunilor și țintelor pentru intervențiile de remediere/dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea/optimizarea PDI/PAS/PDȘ;
- Desfășurarea activităților de dezvoltare/ optimizare/ remediere;
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

CE SUNT STANDARDELE?

STANDARDE DE AUTORIZARE (DE FUNCȚIONARE PROVIZORIE)

Acele standarde minimale pe care trebuie să le îndeplinească o unitate de învățământ, la înaintarea cererii de autorizare provizorie (la înființare).

STANDARDE DE EVALUARE PERIODICĂ ȘI ACREDITARE

- Standarde verificate la acreditarea unei unități nou-înființate (cel târziu la 2 ani de la absolvirea primei promoții) și la reacreditare, odată la 5 ani, de către toate unitățile de învățământ.
- Reglementate, împreună cu standardele de autorizare, prin H.G. nr. 21/18.01.2007;

STANDARDE DE REFERINȚĂ

Indică nivelul optim de calitate pentru sistemul de învățământ și pentru fiecare unitate școlară în parte, în condițiile date;

DOMENIILE ȘI CRITERIILE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

- A. *Capacitatea instituțională*, care rezultă din organizarea internă a infrastructurii disponibile, concretizat prin criterii referitoare la:
- structurile instituționale, administrative și managerial;
 - resursele material;
 - resursele umane.
- B. *Eficacitatea educațională*, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin criterii referitoare la:
- conținutul programelor de studio;
 - rezultatele învățării;
 - activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
 - activitatea financiară a organizației.
- C. *Managementul calității*, concretizat prin criterii referitoare la:
- strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
 - proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
 - proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
 - proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
 - accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
 - baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
 - transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
 - funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legilor în vigoare.

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE ESTE ASIGURATĂ DE:

Actorii educaționali (cadrele didactice, elevii, părinții, conducerea școlii etc.) – cu rol în producerea și generarea educației de calitate;

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, care are rol în asigurarea calității și în evaluarea internă a calității educației;

Inspectoratul școlar, care are rol în controlul calității;

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar, care are rolul de evaluare externă a calității educației.

**DE CE AVEM NEVOIE DE
CALITATE ÎN EDUCAȚIE?**





UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT AU NEVOIE DE CALITATE ÎN EDUCAȚIE PENTRU:

- ✓ A face față concurenței din mediul educațional, în condițiile finanțării per elev impuse de procesul de descentralizare;
- ✓ A se bucura de prestigiu în plan local, regional, național, european;
- ✓ A obține un scor favorabil la compararea cu alte unități de învățământ din aceeași categorie;
- ✓ A revigora încrederea în școala și în educația din România, ca mijloc de promovare socială.

PROFESORII AU NEVOIE DE CALITATE ÎN EDUCAȚIE PENTRU:

- ✓ A-si consolida recunoasterea socială si statusul profesional;
- ✓ A obține un salariu mai bun;
- ✓ A se bucura de încrederea elevilor si părinților;
- ✓ A revigora în România valoarea “respect”.

PROFESORII POT ASIGURA CALITATEA ÎN EDUCAȚIE PRIN:




-  activitate didactică în conformitate cu documentele normative și bazată pe o metodologie centrată pe elev;
-  formare continuă;
-  adecvarea întregii activități la nevoile elevilor și ale comunității;
-  evaluare și autoevaluare permanent.

ELEVII AU NEVOIE DE CALITATE

ÎN EDUCAȚIE PENTRU:

- ✓ A juca, prin competențele obținute, un rol activ pe piața forței de muncă;
- ✓ A selecta instituția de învățământ potrivită și a candida cu succes pentru continuarea studiilor;
- ✓ A se integra cu succes în societatea cunoașterii și a face față schimbării.



ELEVII POT ASIGURA CALITATEA ÎN EDUCAȚIE PRIN:

-  pregătire continuă;
-  implicare activă și responsabilă în propria educație;
-  participare la viața școlii.

PĂRINȚII AU NEVOIE DE CALITATE ÎN EDUCAȚIE PENTRU:

- ✓ A avea încredere că școala aleasă determină progresul copiilor lor;
- ✓ A fi siguri că educația oferită este relevantă pentru viitorul copiilor lor;
- ✓ A nu fi nevoiți să recurgă la meditații și la alte forme de pregătire suplimentară a copiilor lor.

PĂRINȚII POT ASIGURA CALITATEA ÎN EDUCAȚIE PRIN:

-  comunicare permanentă cu copilul și cadrele didactice;
-  implicare în viața școlii și răspuns prompt la solicitările acesteia.

C.E.A.C. POATE ASIGURA CALITATEA ÎN EDUCAȚIE PRIN:

- ✓ strategia de evaluare și asigurare a calității;
- ✓ propunerile de îmbunătățire a calității educației;
- ✓ colaborarea cu ceilalți “actori” implicați;
- ✓ raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației în școală.

PENTRU O ȘCOALĂ MAI BUNĂ!

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE: NOTE DEFINITORII

- Calitatea este definită pe baza valorilor sociale.
- Valorile promovate trebuie să se regăsească în toate componentele sistemului dar și în relațiile acestuia cu mediul.
- Asigurarea calității nu mai este doar sarcina școlii: trebuie implicați toți “purtătorii de interese” .
- Calitatea nu se poate impune ierarhic ci este asumată, în parteneriat, pe baza valorilor comune.
- Asigurarea calității presupune un sistem informațional puternic și credibil.
- Indicatorii și standardele privind calitatea se referă la “intrări”, “processe” și “ieșiri”.
- Asigurarea calității trece dincolo de funcționarea școlii, măsurând “valoarea adăugată” și “valoarea creată”.
- Calitatea este “măsurată” mai ales prin autoevaluare și nu se reduce la evaluarea externă.
- Definiția calității este în permanentă evoluție și transformare, în funcție de nevoile, și ele în evoluție, ale indivizilor, comunităților și societății.
- Asigurarea calității ia în considerare nu numai nevoile actuale ale beneficiarilor ci și pe cele viitoare.
- Unde este frică și neîncredere nu există calitate.